

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Estimado cliente:

Mediante la lectura y aceptación de esta política, usted reconoce y acepta que, de conformidad con nuestros procedimientos, haremos uso de la información que usted comparta en nuestra plataforma de servicios, sin menoscabo de sus derechos de privacidad y confidencialidad bancaria establecidos en las normas y leyes vigentes.

Términos y definiciones

Los términos utilizados en este documento tienen los siguientes significados:

Cuenta: Registro creado por usted mediante el cual se le asigna un usuario y contraseña de acceso a la aplicación, permitiéndole solicitar productos disponibles y acceder a información relacionada con sus productos vigentes en FAMA, S.A.

Aplicación: Programa de software proporcionado por FAMA, S.A., que usted ha descargado gratuitamente desde las tiendas disponibles, en el dispositivo electrónico de su elección, denominado "MI FAMA".

Compañía: Se refiere a FAMA S.A., con domicilio en la ciudad de Managua, Nicaragua, cuyas oficinas se encuentran ubicadas a 3½ cuerdas al oeste de la estatua de Montoya.

País: Se refiere a Nicaragua.

Dispositivo: Cualquier equipo que pueda acceder al servicio, como computadora, teléfono celular o tableta digital.

Datos Personales: Se refiere a cualquier información relacionada con un individuo, usuario o cliente, identificado o identificable.

Servicio: Se refiere a la aplicación MI FAMA.

Proveedor de servicios: Empresa contratada por FAMA para facilitar y proporcionar el servicio, garantizando su disponibilidad y funcionalidad.

Datos de uso: Información recopilada automáticamente por la aplicación y generada mediante su utilización o por la infraestructura del servicio (por ejemplo: fecha de última visita, duración de la sesión, identificación del usuario, etc.).

Usted: Usuario o cliente que se registra, accede y/o utiliza el servicio.

Tipos de datos recopilados

Información personal

Le solicitaremos proporcionar cierta información de identificación personal que puede utilizarse para contactarlo o identificarlo. Esta información puede incluir, entre otros:

- Dirección de correo electrónico
- Nombre y apellidos
- Número de cédula de identidad
- Número de teléfono
- Dirección: departamento, municipio, barrio, etc.
- Datos adicionales de uso

Otra información recopilada

Información sobre su ubicación: Podremos solicitarle acceso a información sobre su ubicación, la cual podrá almacenarse en nuestros servidores o en los de nuestro proveedor. Usted puede habilitar o deshabilitar el acceso a esta información en cualquier momento mediante la configuración de su dispositivo.

Uso de sus datos personales

FAMA puede utilizar sus datos personales para los siguientes fines:

- Proporcionar, mantener y supervisar nuestro servicio
- Gestionar su cuenta: registro como usuario, acceso a todas las funcionalidades de la aplicación y gestión de sus solicitudes
- Contactarlo mediante cualquier medio disponible para proporcionarle noticias y ofertas
- Otros fines como análisis de datos, identificación de tendencias de uso y evaluación de la eficacia de nuestras campañas

Retención y transferencia de sus datos personales

FAMA conservará su información y datos personales, así como lo relacionado con los servicios y productos contratados, de conformidad con lo establecido en las políticas, normativas y leyes vigentes aplicables a entidades de microfinanzas reguladas.

Requerimientos legales

En determinadas circunstancias, podríamos estar obligados a divulgar sus datos personales cuando lo exija la ley o en respuesta a solicitudes válidas de autoridades públicas competentes (por ejemplo, un tribunal o una agencia gubernamental).

Seguridad de sus datos personales

La seguridad de sus datos personales es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión por Internet o de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus datos personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Privacidad y custodia de las credenciales de acceso

El usuario es responsable de la información proporcionada en la plataforma, así como de la custodia del usuario y contraseña de acceso asignados, siendo estos bajo su estricta responsabilidad. FAMA queda eximida de cualquier responsabilidad por mal uso o pérdida de estas credenciales y su utilización malintencionada, mientras no se haya solicitado su bloqueo formalmente.

Cambios a esta Política de Privacidad

Podremos actualizar nuestra Política de Privacidad periódicamente. En tal caso, le notificaremos oportunamente a través de la aplicación, correo electrónico, SMS o cualquier otro medio autorizado, antes de que los cambios entren en vigor.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, puede escribirnos al correo electrónico: **info@fama.com.ni**

